



# WebisOnline

Умный сервис онлайн-консультаций



Знакомство  
с системой

# Здравствуйте!

Благодарим вас за выбор WebisOnline - многофункционального и удобного сервиса для повышения конверсии на вашем сайте.

Раз вы читаете этот текст - значит, вы уже знаете, что сервис онлайн-консультаций способен упорядочить и сделать более эффективной работу с клиентами и даже внутри компании. В этом руководстве мы кратко опишем основные возможности сервиса и дадим рекомендации по наиболее эффективному привлечению клиентов с его помощью.



УСПЕШНЫЕ ПРОДАЖИ  
ЧЕРЕЗ ДИАЛОГ

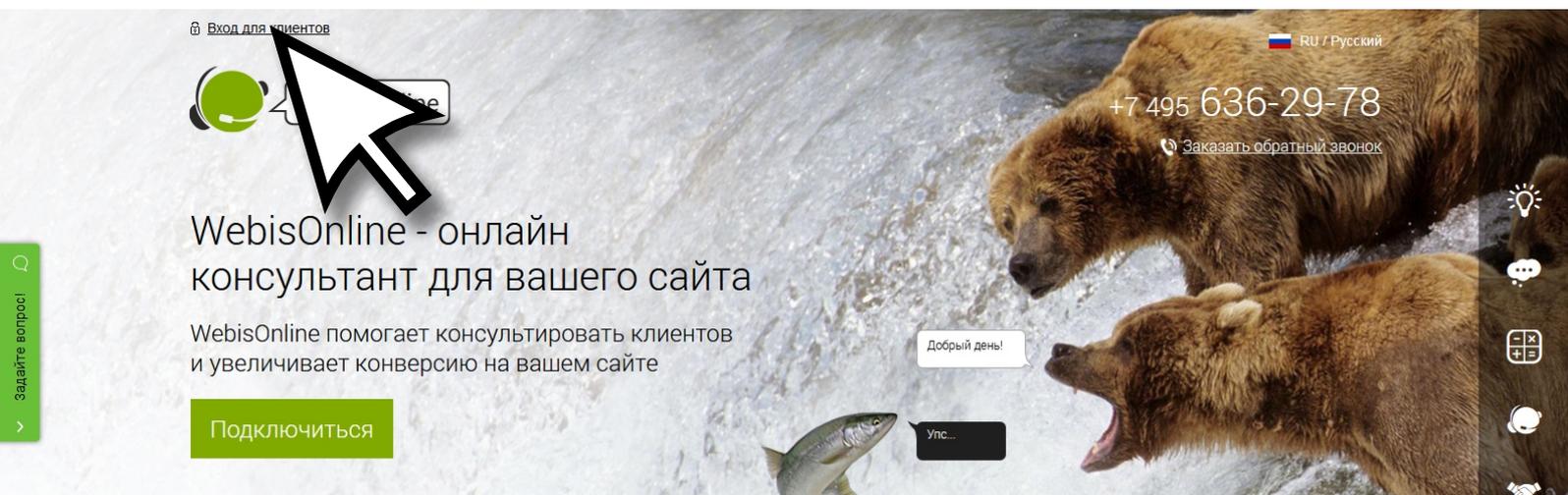


# Регистрация пройдена. Что дальше?

Поздравляем! Вам открыт доступ ко всем возможностям сервиса.  
Как начать ими пользоваться?

Прежде всего, нужно зайти в свой личный кабинет:

Зайдите на сайт [webisonline.ru](http://webisonline.ru) и нажмите «Вход для клиентов»:



В открывшейся форме введите email, указанный при регистрации, и свой пароль.

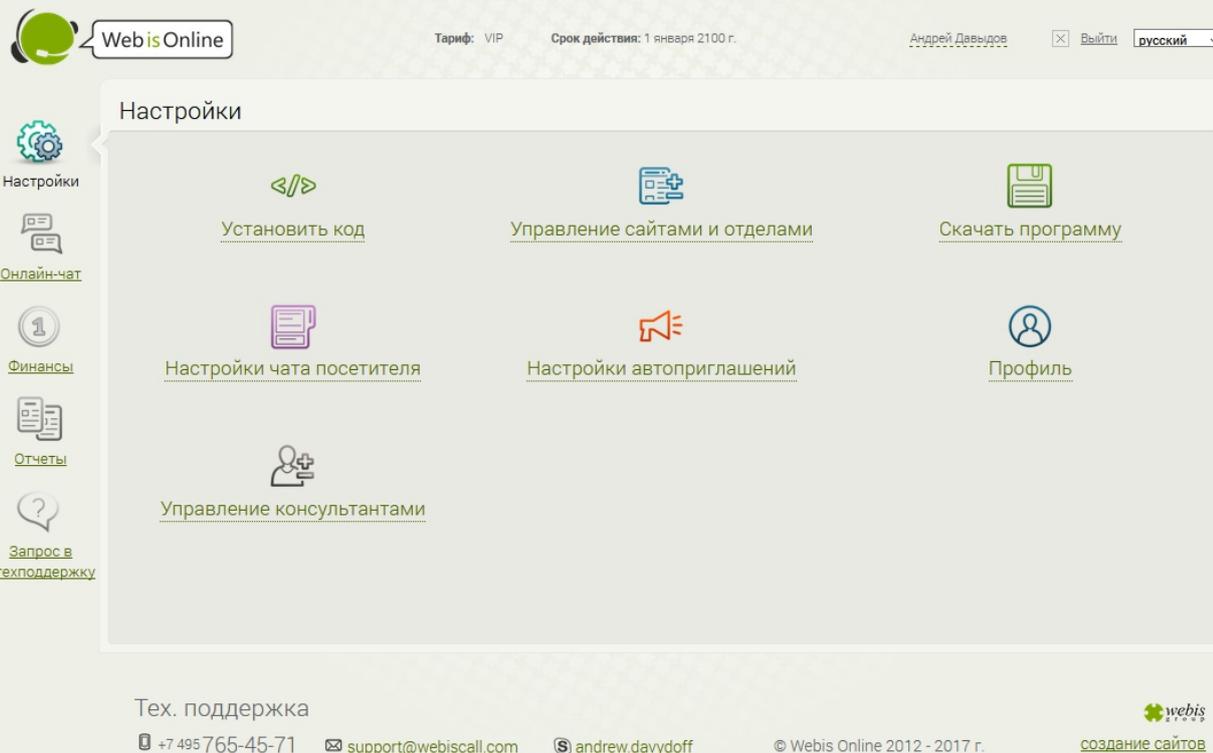
Установите флажок «Запомнить меня», чтобы при следующем входе сайт не требовал ввода этих данных.

Если вы забыли пароль - нажмите «Забыли пароль», и мы вышлем вам новый в письме на ваш email.

**Совет:** для более быстрого доступа к личному кабинету заходите по ссылке <https://chat.webiscall.com>

# Первые шаги

Добро пожаловать в личный кабинет WebisOnline:



Для того, чтобы начать пользоваться сервисом, нужно:

1. Установить на свой сайт код сервиса,
2. Настроить внешний вид сервиса на своём сайте,
3. Зайти в онлайн-чат в личном кабинете или использовать приложение-мессенджер для Windows.

Начнём с этих шагов. В дальнейшем мы изучим и остальные возможности сервиса.

# Установка кода на сайт

На вашем сайте будет установлен виджет - небольшой кусочек кода сервиса WebisOnline. Не стоит беспокоиться о безопасности вашего сайта: этот код не может нанести ему вред.

Нажмите на кнопку «Установить код»:

 Установить код на сайт

Выберите сайт	http://www.webiscall.ru
1. <a href="http://chat.webiscall.com/login/">http://chat.webiscall.com /login/</a> код установлен (проверить)	<pre>&lt;script type='text/javascript' src='//chat.webiscall.com/client.js?sid=241' async='true'&gt;&lt;/script&gt;</pre> <p>Скопируйте этот код и установите его на все страницы сайта перед закрывающим тэгом «/body».</p> <p>Или отправьте этот код на e-mail своему техническому специалисту или компании, кто разрабатывал вам сайт.</p> <p>В e-mail также будут приложены инструкции по установке кода.</p> <input type="text" value="Введите Email разработчика"/> <input type="button" value="Отправить"/>
2. <a href="http://www.webiscall.ru">http://www.webiscall.ru</a> код установлен (проверить)	
3. <a href="http://www.webisgroup.ru">http://www.webisgroup.ru</a> код установлен (проверить)	
4. <a href="http://agent.webiscall.com/?action=loginform">http://agent.webiscall.com /?action=loginform</a> код установлен (проверить)	
<input type="button" value="+ Добавить сайт"/>	
Что еще можно сделать?	
<a href="#">Настроить внешний вид окна чата</a>	
<a href="#">Отредактировать информацию о сайте</a>	
<a href="#">Управлять консультантами на сайте</a>	

Слева - список всех ваших сайтов (их может быть сколько угодно). Если вы указали сайт при регистрации - вы увидите его в этом списке. Если не указывали - нажмите кнопку «Добавить сайт» и укажите его адрес.

Нажмите на название сайта в списке. Справа появится его адрес и JavaScript-код, который нужно поставить на все страницы сайта.

Вы можете сделать это тремя способами:

- самостоятельно,
- отправив код на email вашему IT-специалисту,
- обратившись к нам на [support@webisonline.ru](mailto:support@webisonline.ru)

Код ставится один раз: его не нужно обновлять при изменениях.

# Как проверить установку кода?

После того, как код будет установлен на сайт, откройте (или обновите) любую его страницу в браузере. Если всё сделано корректно - сбоку на странице отобразится язычок «Задать вопрос». При нажатии на него откроется форма запроса:

Задать вопрос

Андрей Давыдов

Здравствуйте! Оставьте свое сообщение и контактные данные в этой форме. Мы получим его на e-mail и обязательно ответим!

Имя

\* Электронная почта

Телефон

\* Сообщение

Отправить

Сервис предоставлен [Webis Online](#)

Если сейчас заполнить эту форму и отправить - запрос придёт на ваш email-адрес. **Вы пока не в онлайн** - давайте закончим быструю настройку, чтобы скорее приступить к приёму посетителей!

# Настройка внешнего вида

Сервис WebisOnline позволяет тонко настраивать внешний вид язычка и окна диалога под дизайн практически любого сайта. Давайте сделаем это.

В личном кабинете нажмите «Настройки чата посетителя» (перед этим закройте окно добавления кода, конечно)

Настройка чата посетителя для сайта <http://www.webiscall.ru>

Цвет и положение | Поля формы | Текстовые сообщения | Отзывы | Статистика

Стиль окна: Стиль окна 6

Размер окна чата: Большой

Основной цвет оформления: 6ABF39

Дополнительный цвет оформления: 6ABF39

Заголовок окна чата:

Положение язычка: Слева

Текст на язычке, когда оператор онлайн: Консультант онлайн

Текст на язычке, когда оператор

Чат Виджет онлайн Виджет офлайн

Екатерина Михайловна

Посетитель 12:42  
Добрый день! Посоветуйте мне холодильник в пределах 25 тысяч рублей.

В данный момент оператор в сети и скоро ответит вам

12:43 Консультант  
Здравствуйте! Могу вам

Оцените консультацию ☆☆☆☆☆

Сообщение

Отправить

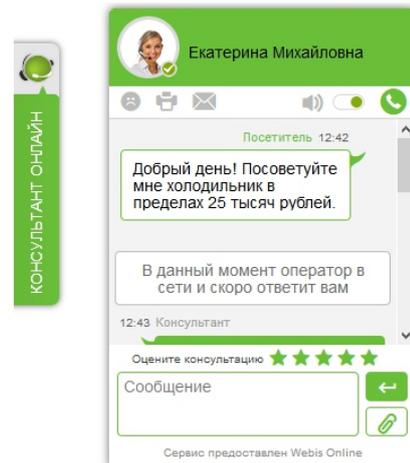
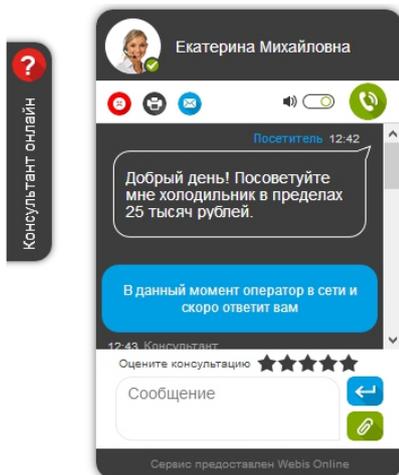
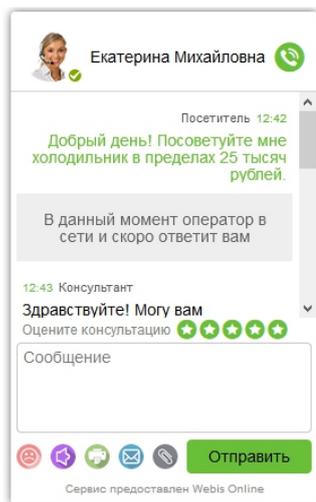
Сервис предоставлен Webis Online

Сохранить

Если у вас несколько сайтов - в селекторе наверху выберите тот, для которого будем настраивать внешний вид. Далее рассмотрим все возможности по настройке.

# Внешний вид: цвет и положение

Вы можете выбрать один из предустановленных стилей окна. Одновременно со стилем окна меняется и вид язычка - вы можете увидеть его, нажимая на кнопки «Виджет онлайн» или «Виджет оффлайн» в окне предварительного просмотра.



Некоторые стили позволяют дополнительно менять цвета оформления - это можно сделать в левой панели, нажав на цвет и выбрав нужный из палитры. Вы также можете загрузить свой логотип и фирменный фон для использования в окне диалога.

**Совет:** вы можете заказать уникальный дизайн для своего онлайн-консультанта. Напишите нам на [support@webisonline.ru](mailto:support@webisonline.ru)

Здесь же вы можете указать текст, который будет отображаться на язычках, когда оператор в онлайн и когда операторов на связи нет. Это немаловажный момент для привлечения посетителей к диалогу. **Экспериментируйте - найдите, как привлечь вашу аудиторию.**

# Внешний вид: поля формы

Здесь вы можете настроить поля, которые сервис попросит посетителя заполнить перед тем, как начать диалог (если оператор на связи) или для отправки запроса на почту, если операторов на связи нет.

Настройка чата посетителя для сайта

Цвет и положение Поля формы Текстовые сообщения Отзывы Статистика

Поле	Онлайн		Оффлайн	
	Показывать?	Обязательное?	Показывать?	Обязательное?
Имя Текст	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Email Текст	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Телефон Текст	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Запрашивать отделы? ([Управление сайтами и отделами](#))

**Добавить поле**

Максимальное количество дополнительных полей формы: 3

**Сохранить**

Вы можете добавлять поля разных типов (текстовые или список с вариантами выбора), делать их обязательными, определять, будут ли они видны при доступности/недоступности операторов.

**Совет:** не стоит слишком увлекаться дополнительными полями: посетители могут не захотеть вводить всю информацию. Ищите золотую середину, комфортную и для вас, и для посетителей.

# Внешний вид: прочие настройки

## Текстовые сообщения

Текстовые сообщения позволяют мотивировать посетителя на диалог или поблагодарить его за оставленное сообщение и запросить дополнительную информацию для связи с ним.

Так вы можете собирать качественные лиды, даже когда операторов нет на связи.



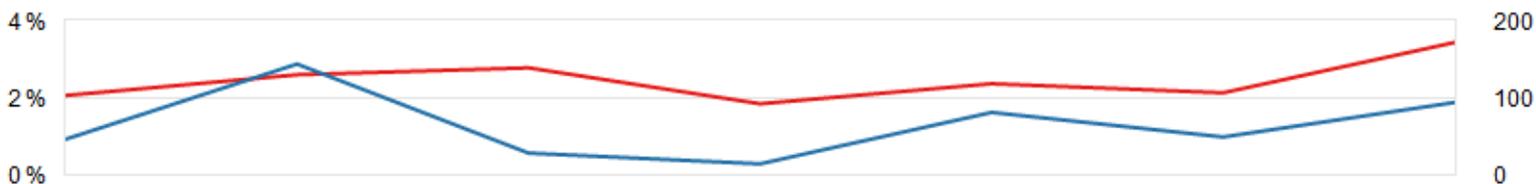
## Отзывы

В конце (или во время) диалога сервис предлагает посетителю поставить оценку консультанту. Эти оценки сохраняются в статистике (к ней мы вернёмся позже). Раздел «Отзывы» позволяет вам работать с реакцией посетителя: предложить ему ап-сейл (если он поставил высокую оценку консультанту) или нейтрализовать негатив, вернуть клиента (если поставленная оценка низкая).



## Статистика

Основное предназначение WebisOnline - повышение конверсии. И этот критерий может быть измерен при помощи систем сбора статистики Google Analytics и «Яндекс.Метрика». В этом разделе вы можете указать идентификаторы счётчиков и названия целей (как указаны в настройках систем статистики) для того, чтобы видеть «воронку» посетителей: сколько человек открыли диалог, сколько отправили запрос.



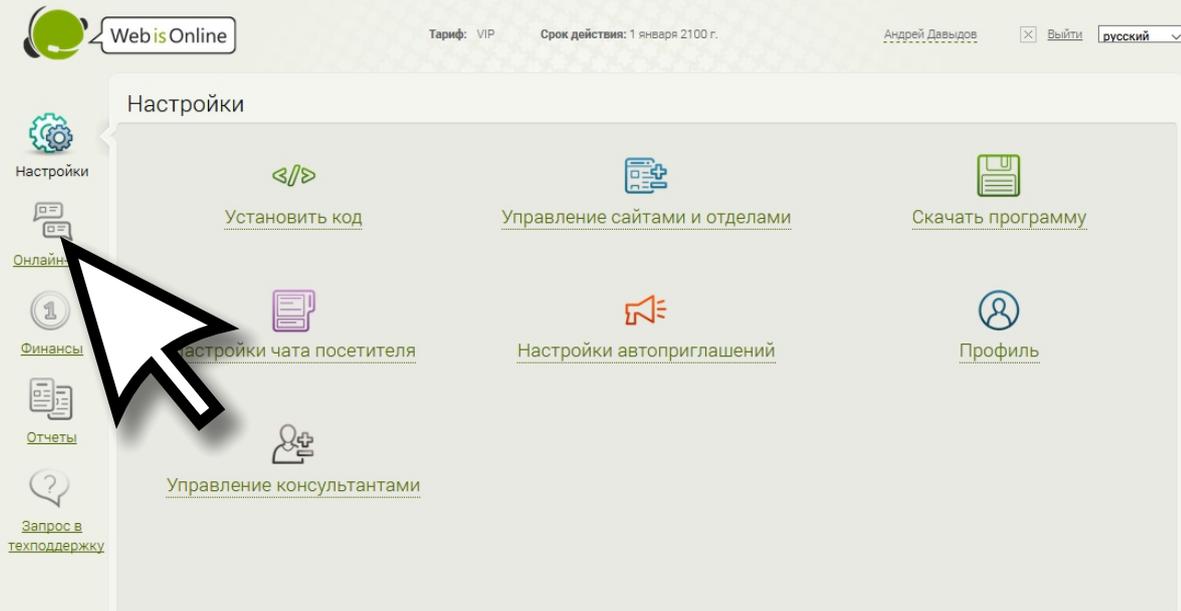
Не забудьте сохранить изменения после настройки.

Теперь вы готовы принимать запросы.

# Онлайн-чат

После настройки сервиса вашим основным инструментом будет «Онлайн-чат». В нём вы сможете принимать запросы, следить за статистикой, обращаться к истории диалогов и производить некоторые быстрые настройки.

Для начала работы нажмите кнопку «Онлайн-чат» личного кабинета:

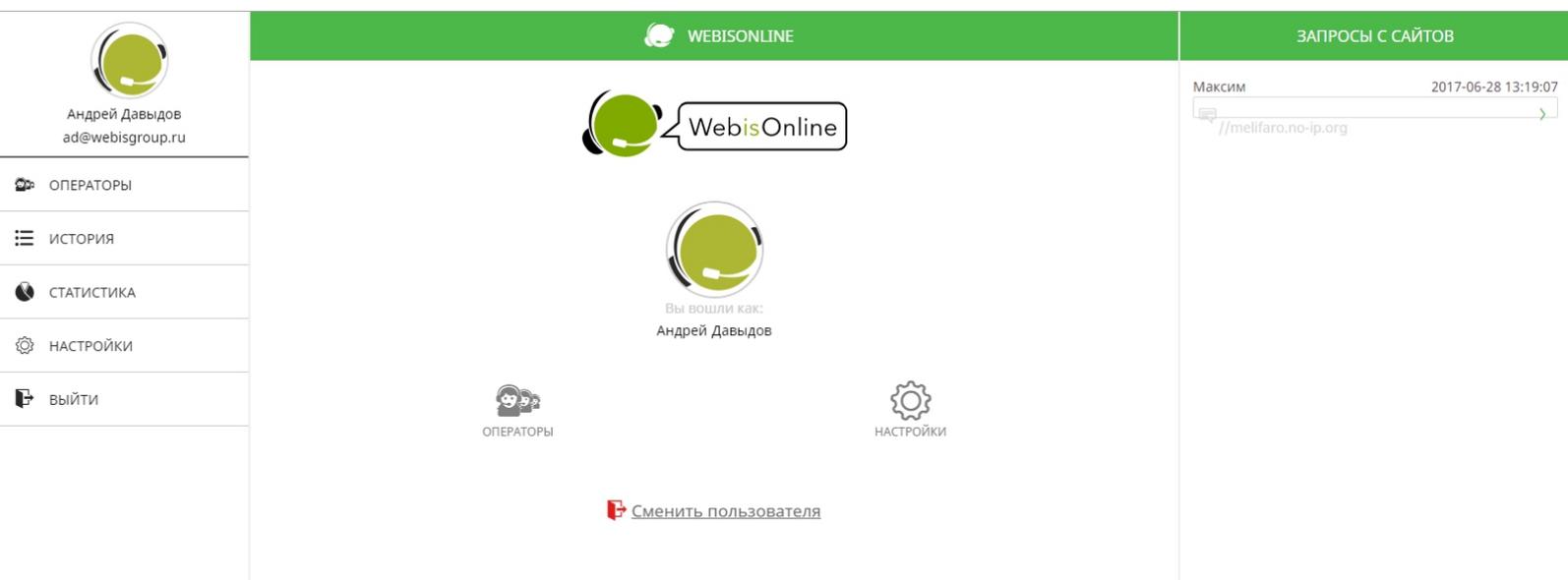


Откроется новое окно. **С этого момента вы в онлайн** - можете обновить страницу на своём сайте и увидите, что надпись на язычке поменялась.

Далее рассмотрим основные возможности чата.

# Онлайн-чат: ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Окно чата **адаптивное** - то есть, с ним будет удобно работать на любых экранах, от смартфонов до широкоформатных мониторов. Рассмотрим его в развёрнутом виде на широком мониторе:



Слева - меню основных разделов чата.

В правой колонке вы увидите запросы с вашего сайта (сайтов).

**Попробуйте зайти на свой сайт, открыть окно диалога и задать запрос. Вы увидите его в этой колонке.**

Вы можете вести одновременно неограниченное количество диалогов. Когда появляется новый запрос, или когда в один из активных диалогов приходит новое сообщение от клиента, он подсвечивается в списке.

# Онлайн-чат: ВОЗМОЖНОСТИ ДИАЛОГА

Нажмите на запрос в списке в правой колонке, чтобы раскрыть его:

The screenshot displays a web chat interface. On the left is a sidebar with navigation options: ОПЕРАТОРЫ, ИСТОРИЯ, СТАТИСТИКА, НАСТРОЙКИ, and ВЫЙТИ. The main chat window shows a conversation with a user named Максим. The chat history includes: a system message with visitor details (Windows, Firefox 54.0, Russian Federation), a user message asking about tariffs, an operator response, a user navigation event, a system message with a greeting and a link, a user exit event, and a user rejoin event. At the bottom of the chat window is a text input field and a row of action buttons: Прикрепить файл, Сменить консультанта, Предложить оставить отзыв, Попросить представиться, Завершить диалог, and Добавить в чёрный список. On the right, there is a panel for 'ЗАПРОСЫ С САЙТОВ' and 'ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ', which includes user ID, location, visit history, and browser details.

В центре - история сообщений в диалоге. Есть возможность автоматического перевода через Google Translate.

Здесь же внизу - поле для ввода вашего сообщения и кнопки с дополнительными возможностями:

- **быстрые ответы** - настраиваемые шаблоны готовых ответов,
- **прикрепить файл** - посетитель увидит ссылку на него,
- **сменить консультанта** - передать посетителя другому оператору,
- **предложить оставить отзыв/**, который будет виден в истории чатов,
- **попросить представиться**, чтобы посетитель ввёл данные о себе,
- **завершить диалог** - закрывает чат (его всегда можно возобновить),
- **добавить в чёрный список**, чтобы этот посетитель больше не попадал к вам в чат.

Справа внизу - информация о посетителе: откуда он (страна, город, IP-адрес), какую информацию ввёл о себе, на какой странице находится.

# Онлайн-чат: **другие возможности**

Другие возможности чата, к которым вы можете обратиться через левое меню, включают в себя:

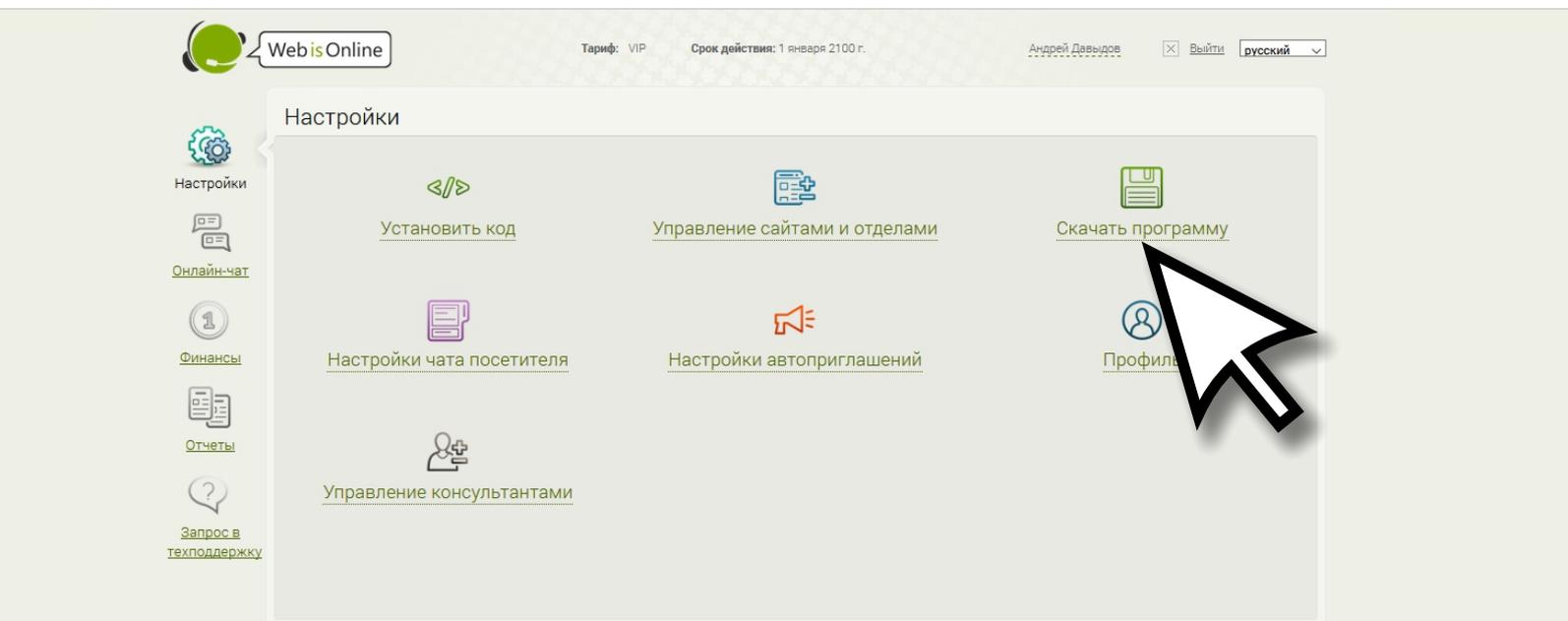
- **Операторы** - список других зарегистрированных операторов в вашей организации, с которыми также можно переписываться через этот онлайн-чат. Управление операторами рассмотрим чуть позже.
- **История** - здесь вы увидите историю всех диалогов, которые вы вели. Вы также можете отфильтровать список и посмотреть диалоги других операторов и их оценки.
- **Статистика** - основные показатели работы ваших консультантов: среднее время отклика на запрос, количество пропущенных чатов (тех, на которые оператор не дал ответ), средняя оценка операторов. Вы сможете увидеть эти данные в динамике за несколько последних месяцев.
- **Настройки** - здесь вы можете управлять своим профилем (имя, фотография, пароль для входа), настройками уведомлений (браузерные уведомления на обычных компьютерах, push-уведомления на мобильных устройствах, звуковые уведомления) и своим чёрным списком пользователей.
- **Выйти** - завершает ваш сеанс. Если других операторов в онлайн нет, язычок на вашем сайте напишет, что все в оффлайне.

# Windows-приложение для чата

Вам может оказаться удобнее работать не в окне браузера, а в отдельном Windows-приложении, обладающем такими же возможностями.

**Как получить приложение:**

В личном кабинете нажмите «Скачать программу»:



Откроется окно, в котором будет кнопка для скачивания.

Скачайте установочный пакет, установите его. Может потребоваться на время установки приостановить ваш антивирус (проверьте файл перед установкой, если сомневаетесь).

# Windows-приложение для чата

После установки на рабочем столе появится значок приложения. Запустите его.

В открывшемся окне введите свои email и пароль:

A screenshot of a Windows application window titled 'Введите регистрационные данные' (Enter registration data). The window has a close button (X) in the top right corner. On the left side, there is a small green and black icon and a text box containing 'WebisOnline'. To the right of this is the text 'Введите данные пользователя' (Enter user data) and a language selection dropdown menu showing the Russian flag. Below this, there are two input fields: 'Пользователь' (User) containing the text 'email@domain.com' and 'Пароль' (Password) which is empty. At the bottom right, there are two buttons: 'Ок' (OK) and 'Отмена' (Cancel).

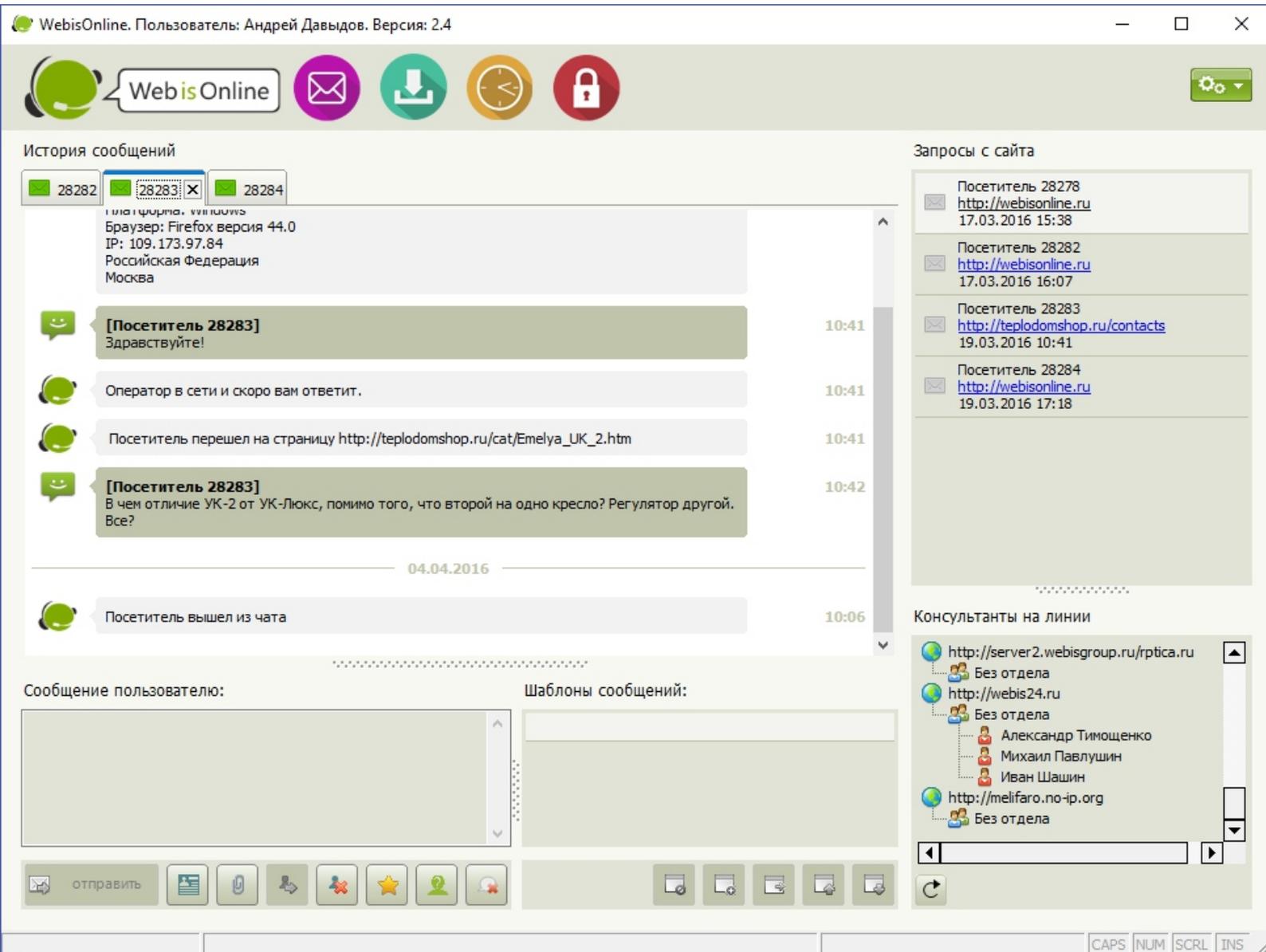
Откроется окно чата.

Если при этом у вас был открыт сеанс в браузере - он будет автоматически завершён. Аналогично, если при открытом Windows-приложении войти в веб-версию чата, приложение сообщит о завершении сеанса.

При входе оператора через Windows-приложение и после выхода из него язычку на сайте потребуется некоторое время (обычно около минуты) для изменения своего состояния.

# Windows-приложение для чата

Окно приложения похоже по функциональности на окно веб-чата:



Сверху - кнопки перехода к основным разделам: **Диалоги**, **Файлы**, **История**, **Чёрный список**. Сверху справа - кнопка служебного меню, при помощи которого можно менять свой онлайн-статус и настраивать приложение.

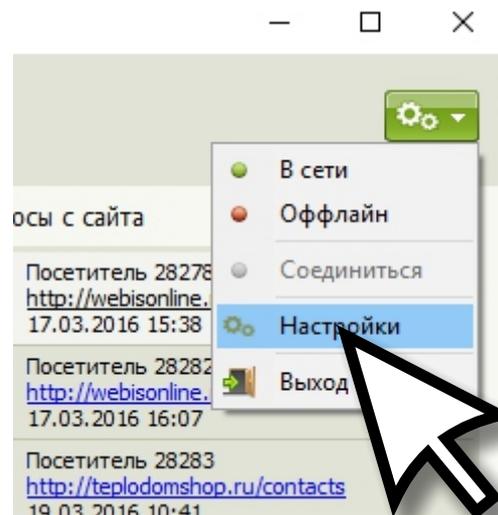
В центре - открытые диалоги. Справа - список всех ваших запросов. Внизу - окно для ввода вашего сообщения в текущий диалог и шаблоны быстрых сообщений. Справа внизу - список консультантов в вашей организации.

# Windows-приложение для чата

Приложение работает так же, как привычные мессенджеры. Вы можете свернуть его - при приходе нового запроса или сообщения появится системное уведомление и раздастся звук.

Возможные настройки приложения:

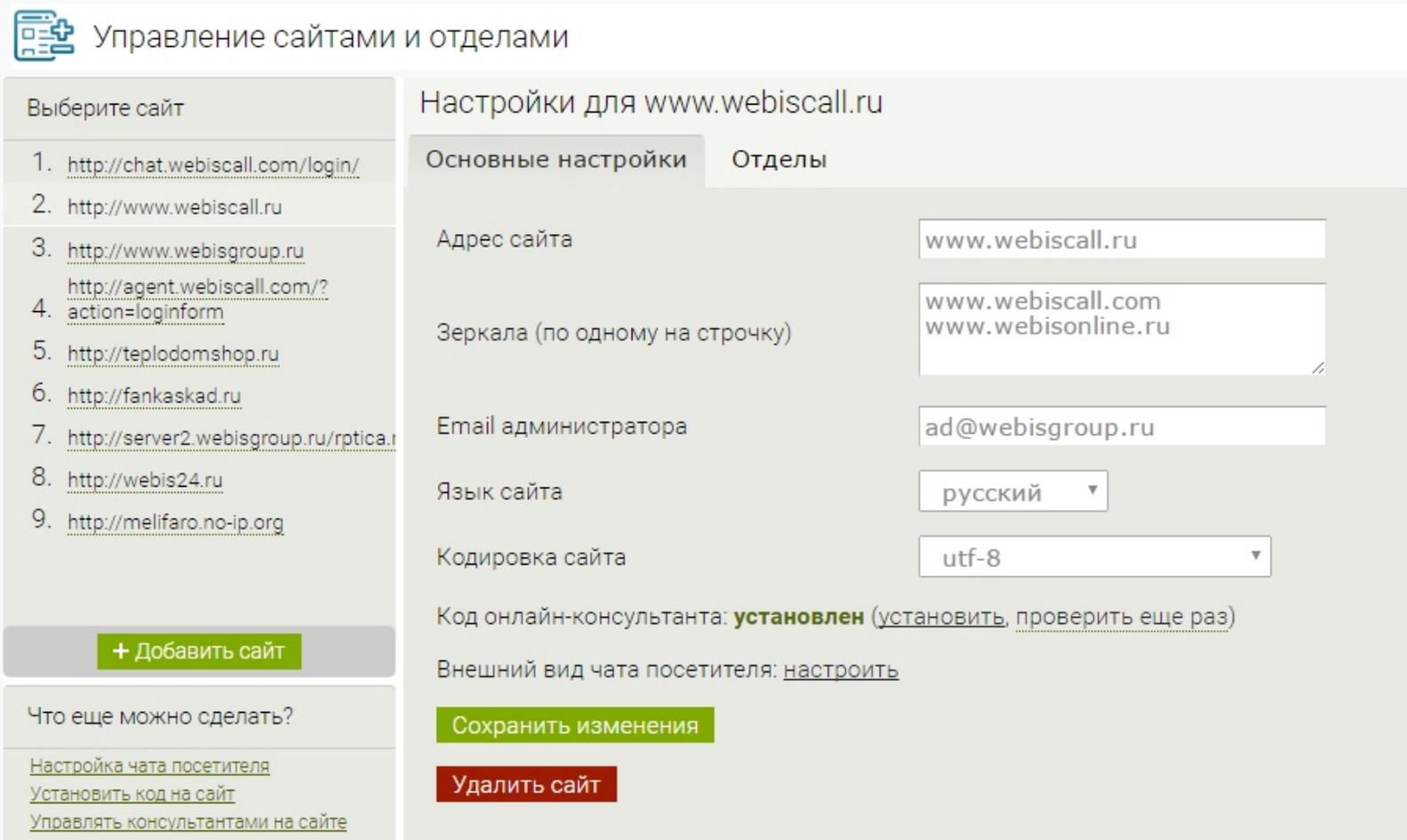
- автозапуск вместе с Windows,
- автокоррекция при вводе текста,
- настройка своих звуков и громкости при приходе сообщений,
- автоматический вход без ввода пароля.



Поздравляем! Теперь вы знаете, как принимать запросы с сайта и отвечать на них. Далее мы рассмотрим другие возможности сервиса, доступные в личном кабинете.

# Управление сайтами и отделами

С WebisOnline вы можете поддерживать любое количество своих сайтов. Управлять ими можно в этом разделе.



The screenshot shows the 'Управление сайтами и отделами' (Website and Department Management) interface. On the left, there is a list of websites with a '+ Добавить сайт' (Add website) button. The main area displays settings for 'www.webiscall.ru', including fields for site address, mirrors, administrator email, site language (Russian), and site encoding (utf-8). There are also buttons for 'Сохранить изменения' (Save changes) and 'Удалить сайт' (Delete website).

Управление сайтами и отделами

Выберите сайт

1. <http://chat.webiscall.com/login/>
2. <http://www.webiscall.ru>
3. <http://www.webisgroup.ru>
4. <http://agent.webiscall.com/?action=loginform>
5. <http://teplodomshop.ru>
6. <http://fankaskad.ru>
7. <http://server2.webisgroup.ru/rptica.r>
8. <http://webis24.ru>
9. <http://melifaro.no-ip.org>

[+ Добавить сайт](#)

Что еще можно сделать?

- [Настройка чата посетителя](#)
- [Установить код на сайт](#)
- [Управлять консультантами на сайте](#)

## Настройки для www.webiscall.ru

Основные настройки | Отделы

Адрес сайта:

Зеркала (по одному на строчку):

Email администратора:

Язык сайта:

Кодировка сайта:

Код онлайн-консультанта: **установлен** ([установить](#), [проверить еще раз](#))

Внешний вид чата посетителя: [настроить](#)

[Сохранить изменения](#)

[Удалить сайт](#)

Слева - список ваших сайтов и кнопка для добавления нового.

В центре - настройки выбранного сайта: название, синонимы (сервис будет работать только на зарегистрированных сайтах), email администратора, кодировка. Также здесь можно проверить корректность установки кода сервиса на сайт.

Во вкладке «Отделы» можно задавать организационную структуру для каждого сайта (например, «продажи», «поддержка», «бухгалтерия»). В каждый отдел можно назначать определённых консультантов. Эта возможность будет полезна для удобства управления при большом количестве консультантов.

# Управление консультантами

Вы можете зарегистрировать нескольких консультантов, каждый из которых может видеть все заявки или заявки только с выбранных сайтов. Это делается в разделе «Управление консультантами»:

Управление консультантами

Имя консультанта	Сайты	Действия
 Андрей Давыдов	<a href="http://chat.webiscall.com/login/">http://chat.webiscall.com/login/</a> <a href="http://www.webiscall.ru">http://www.webiscall.ru</a> <a href="http://www.webisgroup.ru">http://www.webisgroup.ru</a> <a href="http://agent.webiscall.com/?action=loginform">http://agent.webiscall.com/?action=loginform</a> <a href="http://teplodomshop.ru">http://teplodomshop.ru</a> <a href="http://fankaskad.ru">http://fankaskad.ru</a> <a href="http://webis24.ru">http://webis24.ru</a>	  
 Александр Тимощенко	<a href="http://chat.webiscall.com/login/">http://chat.webiscall.com/login/</a> <a href="http://www.webiscall.ru">http://www.webiscall.ru</a> <a href="http://www.webisgroup.ru">http://www.webisgroup.ru</a> <a href="http://agent.webiscall.com/?action=loginform">http://agent.webiscall.com/?action=loginform</a> <a href="http://webis24.ru">http://webis24.ru</a>	    
 Алексей Харинов	<a href="http://www.webiscall.ru">http://www.webiscall.ru</a> <a href="http://www.webisgroup.ru">http://www.webisgroup.ru</a>	    
 Михаил	<a href="http://chat.webiscall.com/login/">http://chat.webiscall.com/login/</a> <a href="http://www.webiscall.ru">http://www.webiscall.ru</a> <a href="http://www.webisgroup.ru">http://www.webisgroup.ru</a>	    

[Добавить консультанта](#)

При добавлении или настройке консультанта можно указать его имя, фото, возможность принимать запросы с сайта (то есть, могут быть сотрудники, которые доступны только для внутренней переписки). Также можно выключать или удалять консультантов.

**Важно:** количество консультантов может быть любым, но количество одновременно находящихся в онлайн консультантов ограничено вашим тарифным планом. После тестового периода система предложит вам выбрать один из тарифов, отличающихся доступными возможностями и количеством консультантов в онлайн.

**Важно:** все консультанты, кроме первого (того, кто регистрировался), имеют доступ только к своим настройкам и чату.

# Управление автоприглашениями

Автоприглашения - основной инструмент WebisOnline для увеличения конверсии. Они доступны на платных тарифах и в период действия демо-доступа после регистрации.

Автоприглашения настраиваются в соответствующем разделе:

Настройка автоприглашения для сайта

Название	Статус	
Основное приглашение	Активно	
Про возможности	Активно	

Добавить новое автоприглашение

Автоприглашения будут отображаться, пока посетитель не задаст вопрос

Название:

Текст приглашения:

Условия:

Количество просмотренных страниц:

Онлайн

Выберите сайт - отобразятся заведённые для него автоприглашения. При добавлении/редактировании можно настраивать следующие параметры:

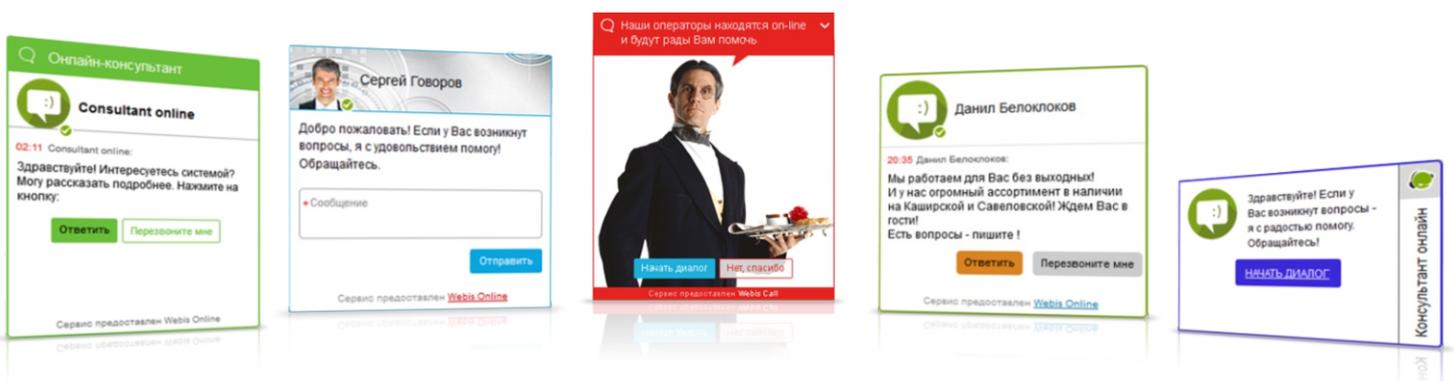
- **внешний вид автоприглашения.** Настройте его на свой вкус.
- **текст в автоприглашении.** Заинтересуйте посетителя, предложите ему больше информации именно о том, что он сейчас изучает.
- **условия появления автоприглашения.** На какой странице посетитель, сколько времени он на ней провёл, сколько страниц просмотрел ранее, онлайн-статус консультантов, интенсивность появления...

# Управление автоприглашениями

Советы по использованию автоприглашений:

1. **Старайтесь делать обращения адресными.** Если посетитель изучает конкретную услугу на вашем сайте - предложите ему узнать больше именно о ней у консультанта.
2. **Используйте реальные фотографии консультантов.** Это значительно повышает уровень доверия посетителя.
3. **Настраивайте внешний вид.** Приглашения должны быть заметными, но плохо, если они мешают работе с сайтом.
4. **Настраивайте их интенсивность.** Интенсивность определяет, когда пользователь увидит приглашение в следующий раз после того, как он закрыл его. Назойливость может быть полезна: экспериментируйте, найдите золотую середину для максимальной конверсии.
5. **Будьте в онлайн!** WebisOnline умеет собирать лиды, когда операторов нет на связи, но быстрый отклик и грамотная консультация - всегда лучшее решение для того, чтобы привлечь и удержать посетителя.

**Совет:** даже если вы не в офисе, вы можете пользоваться мобильной версией чата оператора, чтобы всегда быть на связи.



# Финансы

Раздел «Финансы» в левом меню содержит всю информацию о вашем тарифе:

WebisOnline

Тариф: Standard    Срок действия: 15 августа 2017 г.    Андрей Давыдов    Выйти    русский

### Тарифы

Тарифы    Платежи    Уведомления

Текущий тариф: **Standard**  
Действует до: **15 августа 2017г.**  
Количество операторов: **4**

Нужно больше операторов? Хотите иметь возможность брендировать окно чата? Переключитесь на тарифный план **Silver** или **Gold!**

Период оплаты:

- 1 месяц
- 3 месяца скидка 5%
- 6 месяцев скидка 15%
- 1 год скидка 30%

	✓ STANDARD	SILVER	GOLD
Стоимость:	2 565 руб.	5 130 руб.	10 260 руб.
Количество операторов:	4 оператора	8 операторов	16 операторов
Количество сайтов:	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Онлайн-чат на сайте:	+	+	+
Оффлайн сообщения:	+	+	+

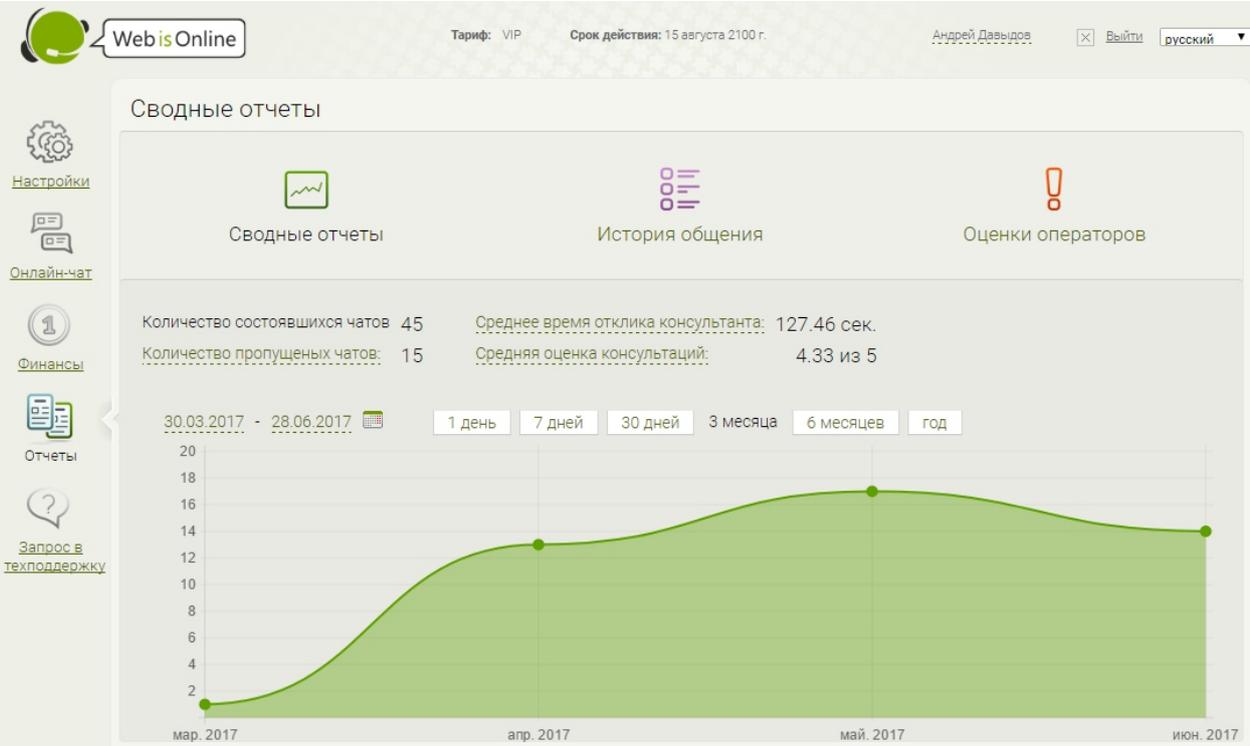
На закладке «Тарифы» вы увидите ваш текущий тариф, его срок действия и возможность выбрать следующий тариф.

Закладка «Платежи» - история всех ваших платежей в сервис: дата, оплаченный тариф, длительность, количество консультантов, сумма.

Закладка «Уведомления» - настройка отправки email-уведомлений о приближении сроков оплаты.

# Отчёты

Этот раздел - основной инструмент контроля работы ваших консультантов. **Доступен только для главного консультанта.**



**Сводные отчёты** - графики за выбранный период по критериям: количество состоявшихся и пропущенных чатов, среднее время отклика, средняя оценка консультантов.

**История общения** - все диалоги ваших консультантов с посетителями.

**Оценки операторов** - все оценки, которые поставили посетители вашим операторам. Для каждой оценки сразу есть возможность перейти к соответствующему диалогу.

# Запрос в техподдержку

Здесь вы можете задавать вопросы по сервису нашим техническим специалистам.



Тариф: VIP

Срок действия: 15 августа 2100 г.

Андрей Давыдов

Выйти

русский

- Настройки
- Онлайн-чат
- 1 Финансы
- Отчеты
- Запрос в техподдержку

Написать запрос



Написать запрос



Мои запросы



Техподдержка Webis Online  
Григорий Попов

Напишите, пожалуйста, свой вопрос или сообщение в окне ниже:

Ваше сообщение

Отправить

В разделе «**Мои запросы**» вы увидите список своих запросов за всё время и историю переписки по каждому запросу.

Мы будем рады помочь вам - звоните нам на **+7 495 636-29-78**, пишите на [support@webisonline.ru](mailto:support@webisonline.ru) или задавайте вопросы в онлайн-чате на нашем сайте [www.webisonline.ru](http://www.webisonline.ru).

# Кто мы такие?

WebisOnline разработан и поддерживается компанией Webis Group



## Чем мы занимаемся:

Мы с 2000 года делаем сайты, разрабатываем сложные информационные системы и комбинированные онлайн-оффлайн решения. Занимаемся комплексной рекламой в интернете, поддерживаем сайты и консультируем наших клиентов.

## Что мы можем сделать для вас:

Мы умеем создавать эффективные решения.

Вы заинтересованы в продажах? Мы поможем решить вашу задачу:

- разработаем бренд, поможем выйти на рынок,
- сделаем качественный продающий сайт, будем его развивать и поддерживать,
- подготовим и запустим рекламную кампанию в интернете,
- представим вашу компанию и будем привлекать целевую аудиторию в социальных сетях,
- сможем заняться оформлением и продвижением вашей продукции вне интернета.

Узнайте больше на [www.webisgroup.ru](http://www.webisgroup.ru):

Услуги Наши работы Кейсы Аналитика

